

MISJA

„Profesjonalnie i życzliwie”

POLITYKA JAKOŚCI

Naszą misją jest zapewnienie wszystkim pacjentom profesjonalnej opieki medycznej oraz promowanie zdrowia, przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów jakości udzielanych świadczeń, przyjaznej atmosfery oraz zasad racjonalnego gospodarowania środkami finansowymi.

Cele strategiczne:

- Utrzymanie się na rynku świadczeń medycznych.
- Stałe pozyskiwanie pacjentów.
- Dostosowanie infrastruktury Szpitala do obowiązujących wymagań prawnych.
- Utrzymanie i doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z Normą ISO 9001.

Cele jakościowe:

- ciągłe dążenie do podnoszenia jakości świadczonych usług medycznych
- stworzenie Szpitala przyjaznego pacjentom
- poprawa warunków pobytu pacjenta
- zaspokajanie potrzeb zdrowotnych pacjentów przy wykorzystaniu posiadanych zasobów
- dbałość o zapewnienie pacjentom poczucia bezpieczeństwa w procesie diagnostyczno-leczniczym
- dążenie do poprawy warunków pracy personelu
- efektywne zarządzanie jednostką
- doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Cele jakościowe realizujemy poprzez:

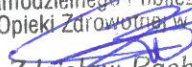
- leczenie i pielęgnowanie pacjentów zgodnie z aktualną wiedzą i standardami
- respektowanie praw pacjenta
- stałe podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników
- analizę potrzeb i oczekiwań pacjentów oraz ich zaspokajanie zgodnie z wiedzą medyczną
- doskonalenie organizacji pracy w celu zapewnienia świadczenia usług na optymalnym poziomie
- dostosowanie pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczeń i urządzeń naszego Szpitala do wymagań prawnych.
- monitorowanie satysfakcji pacjentów i pracowników
- monitorowanie zapotrzebowania na konkretne usługi medyczne
- racjonalne zakupy nowoczesnego sprzętu medycznego
- racjonalne zarządzanie finansami jednostki
- zaangażowanie kierownictwa w doskonalenie jakościowe.

Polityka jakości jest okresowo weryfikowana i przystosowywana do zmieniających się warunków otoczenia jednostki oraz dostosowywana do wytycznych Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia.

Dyrekcja SP ZOZ w Człuchowie w imieniu własnym i całego personelu deklaruje realizację wyznaczonych celów jakościowych oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Człuchów, dn. 30.11.2016 r.

Zatwierdził:

p. o. DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Człuchowie

Zdzisław Rachubiński